

ESPORAPP



Términos de Servicio

Condiciones Generales de Uso y Contratación

Versión v1.0 | Vigente desde: marzo 2026

Aplica para: Colombia, México, Latinoamérica, Europa y EE.UU.

Responsable del Tratamiento

Ingenia Core SAS — NIT: 901.953.645-8

Calle 21 #14-90, Foresta Torre 3 Apto 805, Barrio Calambeo
Ibagué, Tolima, Colombia

✉ contacto@ingeniacore.com

☎ +57 316 245 60 35 | +57 322 363 40 10

1. Objeto y Aceptación

Los presentes Términos de Servicio regulan el acceso y uso de la plataforma **EsporApp**, desarrollada y operada por **Ingenia Core SAS** (NIT: 901.953.645-8), con domicilio en Calle 21 #14-90, Foresta Torre 3 Apto 805, Barrio Calambeo, Ibagué, Tolima, Colombia.

El acceso o uso de EsporApp implica la **aceptación plena y sin reservas** de estos Términos. Si la institución o usuario no está de acuerdo con alguna condición, deberá abstenerse de usar la plataforma.

2. Descripción del Servicio

EsporApp es una plataforma SaaS de gestión institucional que comprende:

- **Esporapp HIS:** Sistema de Historia Clínica Electrónica para clínicas, hospitales y centros de salud.
- **Esporapp CTMS:** Sistema de gestión para centros de investigación clínica.
- **Esporapp Academy:** Plataforma de gestión académica integral.

Ingenia Core SAS se reserva el derecho de modificar, ampliar o discontinuar funcionalidades con notificación previa razonable a los clientes.

3. Partes del Contrato

- **Proveedor:** Ingenia Core SAS, responsable del desarrollo, mantenimiento y operación de EsporApp.
- **Cliente / Institución:** Persona jurídica o natural que contrata el acceso a EsporApp para su organización.
- **Usuario Final:** Persona natural que accede a EsporApp bajo la cuenta de una institución cliente.

La institución cliente es responsable de garantizar que sus usuarios finales conozcan y cumplan estos Términos.

4. Registro, Credenciales y Seguridad

El Cliente se compromete a:

- Proporcionar información veraz, actualizada y completa durante el registro.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Notificar de inmediato a Ingenia Core SAS ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- No compartir credenciales entre usuarios ni permitir accesos concurrentes no autorizados.

5. Obligaciones del Cliente

- Usar EsporApp únicamente para los fines institucionales contratados y conforme a la normativa vigente.
- Actuar como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales de sus pacientes, participantes o estudiantes, suscribiendo con Ingenia Core SAS el correspondiente Contrato de Encargo de Tratamiento.

- Obtener los consentimientos informados requeridos antes de registrar datos de terceros en la plataforma.
- No utilizar la plataforma para actividades ilegales, fraudulentas o que vulneren derechos de terceros.
- Reportar a Ingenia Core SAS cualquier incidente de seguridad, brecha de datos o uso indebido.
- Cumplir con las normativas sectoriales aplicables (salud, investigación clínica, educación).

6. Obligaciones de Ingenia Core SAS

- Prestar el servicio con diligencia y continuidad, salvo causas de fuerza mayor o mantenimiento programado.
- Mantener medidas de seguridad técnicas adecuadas para proteger los datos.
- Realizar copias de seguridad periódicas de la información.
- Notificar al Cliente cualquier incidente de seguridad que pueda afectar sus datos dentro de los plazos legales.
- Brindar soporte técnico en los términos definidos en el contrato de servicio.

7. Propiedad Intelectual

EsporApp, incluyendo su código fuente, diseño, interfaces, marcas y documentación, es propiedad exclusiva de **Ingenia Core SAS** y está protegida por las leyes de propiedad intelectual colombianas e internacionales.

El Cliente recibe una **licencia de uso no exclusiva, intransferible y revocable** durante la vigencia del contrato. Queda expresamente prohibido:

- Copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa o modificar el software.
- Sublicenciar, arrendar o transferir el acceso a terceros no autorizados.
- Usar la marca EsporApp o Ingenia Core sin autorización escrita previa.

8. Datos y Confidencialidad

Los datos ingresados por el Cliente en EsporApp son de **propiedad exclusiva del Cliente**. Ingenia Core SAS actuará en todo momento como Encargado del Tratamiento y no utilizará dichos datos para fines propios ajenos a la prestación del servicio.

A la terminación del contrato, el Cliente podrá solicitar la exportación de sus datos en formato estándar durante un período de **30 días calendario**. Transcurrido dicho plazo, Ingenia Core SAS procederá a la eliminación segura de los datos, salvo que la normativa exija su conservación.

9. Disponibilidad del Servicio

Ingenia Core SAS procurará una disponibilidad del servicio del **99% mensual**, excluidos períodos de mantenimiento programado (notificados con al menos 48 horas de anticipación) y casos de fuerza mayor.

10. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Ingenia Core SAS no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso de EsporApp.
- Pérdida de datos debida a acciones u omisiones del Cliente o sus usuarios.
- Decisiones clínicas, académicas o administrativas tomadas con base en la información gestionada en la plataforma.

La responsabilidad total de Ingenia Core SAS no excederá el valor pagado por el Cliente en los últimos **12 meses** anteriores al evento que origina la reclamación.

11. Facturación y Pagos

Los precios, modalidades de pago y condiciones de facturación se establecerán en el contrato de servicio suscrito entre Ingenia Core SAS y el Cliente. Ante incumplimiento en el pago, Ingenia Core SAS podrá suspender el acceso al servicio previa notificación con **10 días hábiles** de anticipación.

12. Vigencia y Terminación

Cualquiera de las partes podrá terminar el contrato anticipadamente por:

- Incumplimiento material no subsanado en 15 días hábiles tras notificación escrita.
- Mutuo acuerdo entre las partes.
- Decisión unilateral con preaviso de **30 días calendario**.

La terminación no afecta las obligaciones de confidencialidad ni los derechos sobre datos, que subsistirán conforme a lo pactado.

13. Modificaciones a los Términos

Ingenia Core SAS podrá actualizar estos Términos. Los cambios materiales serán notificados con al menos **30 días de anticipación** por correo electrónico. El uso continuado de la plataforma tras la entrada en vigor de los cambios implica su aceptación.

14. Ley Aplicable y Resolución de Controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Colombia**. Para clientes en otras jurisdicciones, se aplicará adicionalmente la normativa local imperativa que corresponda.

Las partes acuerdan intentar resolver cualquier controversia de forma amistosa. De no lograrse acuerdo en 30 días hábiles, las disputas se someterán a la jurisdicción de los jueces competentes de la ciudad de **Ibagué, Colombia**, salvo que el contrato específico establezca un mecanismo alternativo de resolución.

15. Contacto

- Correo electrónico: contacto@ingeniacore.com
- Teléfonos: +57 316 245 60 35 / +57 322 363 40 10
- Dirección: Calle 21 #14-90, Foresta Torre 3 Apto 805, Barrio Calambeo, Ibagué, Tolima, Colombia