

ESPORAPP



Política de Privacidad

Tratamiento de Datos Personales

Versión v1.0 | Vigente desde: marzo 2026

Aplica para: Colombia, México, Latinoamérica, Europa y EE.UU.

Responsable del Tratamiento

Ingenia Core SAS — NIT: 901.953.645-8

Calle 21 #14-90, Foresta Torre 3 Apto 805, Barrio Calambeo
Ibagué, Tolima, Colombia

✉ contacto@ingeniacore.com

☎ +57 316 245 60 35 | +57 322 363 40 10

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social: Ingenia Core SAS | **NIT:** 901.953.645-8

Domicilio: Calle 21 #14-90, Foresta Torre 3 Apto 805, Barrio Calambeo, Ibagué, Tolima, Colombia

Correo electrónico: contacto@ingeniacore.com

Teléfonos: +57 316 245 60 35 / +57 322 363 40 10

Plataforma: EsporApp — suite de gestión para instituciones de salud, investigación clínica y educación.

2. Marco Legal Aplicable

La presente política se rige por la normativa vigente en cada jurisdicción donde opera EsporApp:

- **Colombia:** Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 (RNBD), Resolución 1995 de 1999, Resolución 866 de 2021.
- **México:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.
- **Latinoamérica:** Leyes nacionales de protección de datos aplicables en cada país de operación.
- **Europa:** Reglamento General de Protección de Datos (RGPD / GDPR) — Reglamento UE 2016/679.
- **EE.UU.:** HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) y leyes estatales aplicables (CCPA, etc.).

3. Datos Personales que Recopilamos

3.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo, número de identificación, fecha de nacimiento, nacionalidad.
- Correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.

3.2 Datos sensibles de salud — Esporapp HIS y CTMS

En los módulos HIS (Historia Clínica) y CTMS (Investigación Clínica) se tratan datos de salud de carácter especialmente protegido:

- Historia clínica electrónica, diagnósticos, tratamientos, medicamentos, resultados de laboratorio.
- Datos biométricos cuando aplique.
- Información de investigación clínica bajo los términos del consentimiento informado correspondiente.

3.3 Datos académicos — Esporapp Academy

- Información académica, notas, asistencia, datos de menores de edad (con autorización de representante legal).

3.4 Datos técnicos y de uso

- Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, registros de acceso, cookies de sesión.

4. Finalidades del Tratamiento

4.1 Finalidades principales

- Prestación de los servicios contratados por la institución cliente.
- Gestión de historia clínica electrónica y procesos asistenciales (HIS).
- Administración de ensayos e investigaciones clínicas (CTMS).
- Gestión académica integral (Academy).
- Facturación, cobro y gestión de contratos.

4.2 Finalidades secundarias (con consentimiento)

- Envío de comunicaciones informativas y actualizaciones del servicio.
- Mejora de la plataforma mediante análisis agregados y anonimizados.
- Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

5. Base Legal del Tratamiento

- **Ejecución de contrato:** para la prestación del servicio contratado por la institución.
- **Consentimiento expreso:** para datos sensibles de salud, datos de menores y finalidades secundarias.
- **Obligación legal:** para cumplir con normativas de salud, investigación y educación.
- **Interés legítimo:** para seguridad de la plataforma y prevención del fraude.

6. Transferencia y Transmisión de Datos

Ingenia Core SAS actúa como **Encargado del Tratamiento** respecto de los datos gestionados en nombre de las instituciones clientes (Responsables). Los datos no serán vendidos ni cedidos a terceros con fines comerciales.

Podrán realizarse transferencias en los siguientes casos:

- Proveedores tecnológicos de infraestructura (servidores, nube) bajo contratos de confidencialidad.
- Autoridades de salud cuando exista obligación legal (MSPS, Secretarías de Salud, etc.).
- Organismos reguladores de investigación clínica (INVIMA, FDA, EMA) cuando aplique.
- Transferencias internacionales amparadas en mecanismos adecuados: cláusulas contractuales tipo (GDPR), marcos de adecuación o consentimiento expreso.

7. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos pueden ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos personales se tratan sobre usted.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación / Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para la finalidad original.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento en determinados supuestos.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en formato estructurado y legible por máquina (aplica GDPR).

- **Revocación del consentimiento:** sin efecto retroactivo para los tratamientos ya realizados.

Para ejercer estos derechos, dirija solicitud escrita a **contacto@ingeniacore.com** con asunto *Derechos ARCOP - EsporApp*. Responderemos en máximo **15 días hábiles** (Colombia) o según el plazo legal de cada jurisdicción.

8. Medidas de Seguridad

Ingenia Core SAS implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales:

- Comunicaciones cifradas mediante TLS/SSL (Let's Encrypt) y proxy Cloudflare.
- Autenticación robusta: sesiones seguras, OIDC y WebAuthn (passkeys).
- Bases de datos PostgreSQL con acceso restringido por roles.
- Copias de seguridad automáticas y cifradas con retención definida.
- Registro de auditoría de accesos y modificaciones.
- Contenerización Docker con red aislada por servicio.

En caso de brecha de seguridad, Ingenia Core SAS notificará a la autoridad competente y a los titulares afectados dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

9. Plazos de Conservación

- **Historia clínica (HIS):** mínimo 20 años desde la última atención, conforme a la Resolución 1995 de 1999.
- **Datos de investigación clínica (CTMS):** según protocolo de estudio y normas GCP/ICH E6.
- **Datos académicos (Academy):** durante la vigencia del contrato y hasta 5 años posteriores.
- **Datos de contacto y facturación:** durante la relación contractual y hasta 10 años por obligaciones tributarias.
- **Registros técnicos:** máximo 12 meses, salvo requerimiento legal.

10. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

EsporApp puede tratar datos de menores de edad únicamente con la **autorización expresa y verificable del padre, madre o representante legal**, de conformidad con la Ley 1098 de 2006 (Colombia) y normas equivalentes en cada jurisdicción. Los módulos que involucren menores implementarán controles adicionales de consentimiento.

11. Cookies y Tecnologías de Rastreo

EsporApp utiliza cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de la sesión. No se utilizan cookies de rastreo publicitario de terceros. El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque esto puede afectar el funcionamiento de la plataforma.

12. Cambios en Esta Política

Ingenia Core SAS se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad. Los cambios materiales serán notificados con al menos **30 días de anticipación** mediante correo electrónico y/o aviso destacado en la plataforma. La versión vigente estará siempre disponible en EsporApp.

13. Autoridad de Control

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa aplicable, puede presentar una reclamación ante:

- **Colombia:** Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) — www.sic.gov.co
- **México:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
- **Europa:** Autoridad de protección de datos del Estado miembro correspondiente.
- **EE.UU.:** Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) para asuntos HIPAA.